



Título: SumOpinions: Sumarização automática de opiniões sobre pontos turísticos

Data: 29/11/2018 Horário: 10:00h Local: Sala de Seminários – Bloco 952

Resumo:

As plataformas de viagens on-line (e.g. TripAdvisor) tornaram-se muito populares nos últimos anos, pois permitiram o acesso fácil a uma grande quantidade de opiniões, a partir das experiências prévias de seus usuários sobre pontos turísticos, acomodações, restaurantes, serviços, etc. Dessa forma, um viajante pode usar tais informações para criar um planejamento de viagem mais assertivo e adequado às suas preferências. Porém, dado o grande volume de opiniões dos usuários, a leitura e seleção de opiniões relevantes é demorada e cansativa, tornando-se inviável de ser realizada manualmente. Neste contexto, este trabalho propõe um novo método para realizar a sumarização de opiniões, visando a detecção de tópicos relevantes sobre pontos turísticos, com o objetivo de reduzir a quantidade de avaliações a serem lidas e ampliar a cobertura e diversidade de assuntos relevantes representados no sumário. Para validar a abordagem proposta, coletamos dados do TripAdvisor e aplicamos técnicas de modelagem de tópicos, processamento de linguagem natural, aprendizado de máquina, similaridade de texto e análise de sentimento para construir o sumário referente às opiniões postadas pelos usuários. Experimentos foram realizados e comparados com um método que representa o estado da arte em sumarização de multi-documentos. Os resultados foram avaliados com base em três pontos de avaliação: cobertura de tópicos, redundância dos sumários e dificuldade de leitura. A diversidade de tópicos cobertos relacionados aos pontos

turísticos apresentou um aumento considerável de assuntos abordados no sumário em relação ao algoritmo competidor. Em relação à análise de redundância, os resultados demonstraram que foram gerados sumários com baixa redundância. Para as avaliações de dificuldade de leitura, os resultados também foram satisfatórios, dado que os sumários não eram difíceis de serem lidos.

Banca:

- Prof. Dr. José Antonio Fernandes de Macêdo (MDCC/UFC - Orientador)
- Dr. Igo Ramalho Brilhante (UFC - Coorientador)
- Prof. Dr. João Paulo Pordeus Gomes (MDCC/UFC)
- Prof. Dr. César Lincoln Cavalcante Mattos (UFC)
- Prof.^a Dr.^a Vlândia Célia Monteiro Pinheiro (UNIFOR)