



Título: Eliot: um guia para dar suporte à avaliação longitudinal da Experiência do Usuário em sistemas de Internet das Coisas

Data: 27/06/2023

Horário: 13h30

Local: Sala de Seminários do GREat/UFC e Videoconferência:
<https://meet.google.com/nmj-nzvt-fvs>

Resumo:

Sistemas de Internet das Coisas (IoT) de consumo estão em fase de ascensão, sendo usados principalmente para otimizar e automatizar atividades cotidianas. Sabe-se, porém, que, embora ofereçam inúmeros benefícios para os usuários, esses sistemas não estão ainda plenamente integrados à rotina das pessoas, que tendem a abandoná-los ou reduzir o número de funcionalidades utilizadas ao longo do tempo. Uma das formas de entender melhor este fenômeno e desenvolver sistemas que atendam demandas emocionais e práticas dos usuários é investir em avaliações da Experiência do Usuário (UX) nesses sistemas. Especificamente, é necessário entender quais mudanças houve na percepção do usuário a respeito do sistema e o que as motivaram. A estratégia mais recomendada na literatura para alcançar tal objetivo é a realização de avaliações longitudinais de UX, que viabilizam o entendimento de como a relação usuário-sistema evolui ao longo do tempo. No entanto, planejar essas avaliações demanda conhecimentos específicos da área. Além disso, há diferentes motivações e objetivos que podem impulsionar esses estudos por parte dos pesquisadores, o que demandam estratégias metodológicas distintas. Nesse contexto, este trabalho apresenta Eliot (EvaLuation of Internet of Things), um guia desenvolvido para oferecer suporte para o planejamento de avaliações longitudinais de UX em sistemas IoT, de acordo com diferentes objetivos de pesquisadores. Eliot considera também desafios de se realizarem estudos longitudinais de UX, que demandam a proteção da privacidade dos usuários, a escolha de construtos de UX significativos e a realização de avaliações em contextos apropriados. Espera-se que Eliot auxilie pesquisadores e praticantes a conduzirem mais estudos longitudinais de UX em IoT, para reunir conhecimento sobre como a interação com esses sistemas pode impactar a vida das pessoas, de diferentes formas, ao longo do tempo. Em última instância, visa-se também que os resultados deste trabalho motivem esforços de pesquisa para a condução de estudos longitudinais sobre diferentes tipos de sistemas que estão incorporados à rotina de usuários.

Banca examinadora:

- Profa. Dra. Ticianne de Gois Ribeiro Darin (MDCC/UFC - Orientadora)
- Profa. Dra. Rossana Maria de Castro Andrade (MDCC/UFC - Coorientadora)
- Prof. Dr. Miguel Franklin de Castro (MDCC/UFC)
- Profa. Dra. Ingrid Teixeira Monteiro (UFC)
- Prof. Dr. Ismayle de Sousa Santos (UFC)